

KIK-V achtergronden en keuzes

Bastiaan van Houselt RC, Manager F&C



KIK-V 28 mei 2024

Inhoud

- Wat wil Zorggroep Apeldoorn ZGA met data?
- Hoe past KIK-V hierin en op welke manier versterkt KIK-V het werken met data?
- Toekomstige ontwikkelingen met als onderdeel KIK-V datastations.
- Vragen & Discussie

Wat wil ZGA met data?

1. Iedere medewerker heeft op ieder moment de informatie ter beschikking die hij zij kan gebruiken voor de uitoefening van haar taak.
 - a. Einde aan informatie macht (asymmetrie) door verschil inzage.
 - b. Snel integraal inzicht en feedback impact van eigen handelen.
 - c. Versterkt gevoel van autonomie en eigenaarschap.

2. Voorbereiding op verdere automatisering.
 - a. Process Mining
 - b. Artificial Intelligence
 - c. Keten informatie, huisarts, ziekenhuis en VVT instelling (IZA)

3. Vereenvoudiging processen rond.
 - a. Gegevens verzameling.
 - b. Gegevens aanlevering

Hoe past KIK-V hierin?

1. Doel: Iedere medewerker heeft op ieder moment de informatie ter beschikking die hij zij kan gebruiken voor de uitoefening van haar taak.
 - a. Einde aan informatie asymmetrie.
 - b. Snel integraal inzicht en feedback impact van eigen handelen.
 - c. Versterkt gevoel van autonomie en eigenaarschap.
 - d. Versnelde feedback vanuit brancheinformatie.
2. Voorbereiding op verdere automatisering.
 - a. Process Mining
 - b. Artificial Intelligence
 - c. Keten informatie, huisarts, ziekenhuis en VVT instelling (IZA).
3. Vereenvoudiging processen rond.
 - a. Gegevens verzameling, branchestandaarden.
 - b. Gegevens aanlevering.

Toekomstige ontwikkelingen, huidige inrichting.

- A. Beleidsontwikkeling en informatievoorziening kan, met Kik-V, op basis van recentere data en consistent. (VWS/Zorgkantoor)
- B. Toezicht op bedrijfsvoering en via kwaliteitskompas kan gedeeltelijk via monitoring data. (IGJ/Zorgkantoor/Nza)
- C. Bedenk wel dat rapportage en iedere procesaanpassingen veel tijd en energie van medewerkers vraagt, steeds meer alleen op de werkvloer. ROI van KIK-V wordt bij 1^e registratiepunt niet direct gevoeld, vooral voordeel voor de rapportage keten. Houd deze “begin” gebruiker voor ogen, ze zijn schaars.

Vragen & Discussie

Stelling 1:

Met KIK-V gaan anderen de organisatie alleen op cijfers beoordelen.

Stelling 2:

Ik heb geen grip op mijn aanlevering via Kik-V.

Stelling 3

Met Kik-V datastations heeft de zorg gezamenlijk een partij voor branche benchmarking en meer inzicht in het gebruik van de data door de verantwoordelijke ministeries en ketenorganisaties.